

## **ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ТЕ, ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ МОЖЕ ПРЕДСТАВЛЯТИ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК**

Відповідно до норм чинного законодавства України споживач має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв його уповноважений представник (Постанова Правління Національного банку України 09 липня 2021 року № 79).

### **ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ**

У випадку, якщо інтереси споживача перед Товариством з обмеженою відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ» (далі – СENS Кредит) при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник, то споживачу необхідно письмово звернутися на поштову адресу СENS Кредит із Заявою, форма якої наведена у Додатку №1, підпис споживача на якій засвідчено нотаріусом, та надати СENS Кредит наступний пакет підтвердних документів:

1. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) споживача та уповноваженого представника (у випадку наявності у споживача, його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України);
2. Оригінал нотаріально засвідченої довіреності, яка засвідчує повноваження представника на врегулювання простроченої заборгованості перед СENS Кредит або якщо представництво здійснюється адвокатом, то належним чином засвідчену копію договору про надання правової допомоги;
3. Заяву уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним, форма якої зазначена у Додатку № 2.
4. Заяву-згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника, форма якої зазначена у Додатку № 3;

### **Додатки:**

1. Додаток № 1: Заява про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (*заява заповнюється споживачем фінансових послуг*)
2. Додаток № 2: Заява про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника споживача фінансових послуг (*заява заповнюється уповноваженим представником*)
3. Додаток № 3: Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним (*заява заповнюється уповноваженим представником*)

Директору Товариства з обмеженою  
відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ»  
Слюсарю Є. Г.  
ПІБ споживача \_\_\_\_\_  
Паспорт: Номер \_\_\_\_\_ Серія \_\_\_\_\_  
Виданий: \_\_\_\_\_  
Дата видачі: \_\_\_\_\_  
РНОКПП: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Адреса для листування: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВА

Цією заявою повідомляю, що мною надані повноваження на врегулювання простроченої заборгованості по укладеному між мною та Товариством з обмеженою відповідальністю «Сенс Кредит» (далі – Товариство) \_\_\_\_\_ договору \_\_\_\_\_ споживчого кредиту № \_\_\_\_\_ від ..... 20\_\_ р. (далі – Договір) моєму уповноваженому представнику, а саме: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника).

Прошу всю подальшу комунікацію, щодо врегулювання простроченої заборгованості проводити через представника.

Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником та/або не вчинення представником дій спрямованих врегулювання простроченої заборгованості, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, згода на взаємодію з якими передбачена кредитним договором.

#### Додатки:

1. Оригінал довіреності, засвідченої «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ (ПІБ нотаріусу) нотаріального округу \_\_\_\_\_ (назва нотаріального округу) за реєстровим номером \_\_\_\_\_, або належним чином засвідчена копію Договору про надання правової допомоги від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року № \_\_\_\_\_ (якщо представництво здійснюється адвокатом).

2. Копія паспорту.

3. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків.

4. Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року.

5. Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним від «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_року.

\_\_\_\_\_

Дата	підпис	ПІБ споживача
------	--------	---------------

Я \_\_\_\_\_(ПІБ нотаріуса) нотаріального округу (назва нотаріального округу) за реєстровим номером \_\_\_\_\_, засвідчую справжність підпису \_\_\_\_\_(ПІБ споживача), який зроблено у моїй присутності.

Особу \_\_\_\_\_(ПІБ споживача), яка підписала документ, встановлено, її дієздатність перевірено.

Зареєстровано в реєстрі за № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата	підпис	ПІБ нотаріуса
------	--------	---------------

ЗАЯВА  
про згоду на обробку персональних даних

Я, \_\_\_\_\_, РПОКПП \_\_\_\_\_,  
(ПІБ уповноважено представника) Паспорт: Номер\_\_Серія\_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року  
(надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону  
України

«Про захист персональних даних» даю свою безумовну та безвідкличну згоду Товариству з обмеженою відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ», ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 39145297, що знаходиться за адресою: 01015, Україна, 01015, м. Київ, вул. Староводницька, 6Б, оф. 208 (надалі – Товариство) на обробку моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства. Підтверджую, що я повідомлений про склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Ця заява підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ уповноваженого  
представника

Директору Товариства з обмеженою  
відповідальністю «СЕНС КРЕДИТ»  
Слюсарю Є. Г.  
ПІБ уповноваженого представника

Паспорт: Номер \_\_\_\_\_ Серія \_\_\_\_\_  
Виданий: \_\_\_\_\_  
Дата видачі: \_\_\_\_\_  
РНОКПП: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Адреса для листування: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВА**  
щодо засобів зв'язку (комунікації)

Прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по договору споживчого кредиту № від \_\_. \_\_. 20 р. ( далі – Договір), укладеного з \_\_\_\_\_ (ПІБ, РНОКПП споживача), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні засоби зв'язку:

1. Листування:

за адресою реєстрації, проживання та місця моєї роботи \_\_\_\_\_

2. Телефонні переговори за телефонами:

2.1. \_\_\_\_\_

2.2. \_\_\_\_\_

2.3. \_\_\_\_\_

3.

Електронне листування: \_\_\_\_\_ (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника).

2. Цим я безумовно та безвідклично приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування в тому числі, але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн-шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин. Цим я також безумовно та безвідклично погоджуюсь, що Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в

телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав. У разі зміни контактних даних будь-якого із каналів зв'язку зобов'язуюсь протягом 3 (трьох) робочих днів надати Товариству оновлені дані.

**Додатки:**

1. Копія Паспорту.
2. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП).

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

ПІБ уповноваженого  
представника